

SR 13343:1996 SALUBRIZAREA LOCALITATILOR. Deseuri urbane. Prescripții generale de protejcare pentru depozitare controlata

SR 13351:1996 SALUBRIZAREA LOCALITATILOR. Deseuri urbane si rurale. Prescripții generale de colectare selectiva

SR 13387:1997 SALUBRIZAREA LOCALITATILOR. Deseuri urbane.Prescripții de protejcare a punctelor pentru precollectare

SR 13400:2007 Salubritizarea localităților. Deseuri urbane. Prescripții pentru determinarea cantităților de deseuri urbane și pentru dimensionarea capacităților de precollectare, colectare și transport

SR 13526:2008 Salubritizarea localității or. Deseuri urbane. Prescripții pentru proiectarea punctelor de precollectare selectiva

CAPITOLUL IV

Drepturile și obligațiile Operatorului

Art. 4. – Operatorul are următoarele drepturi:

- 1.să factureze, conform tarifelor specificate la art. 10 din prezentul contract, și să încaseze lunar contravaloarea serviciilor prestate;
- 2.să modifice tarifele în situațiile de schimbare semnificativă a echilibrului valoric al contractului;
- 3.să aplice majorări de întârziere (penalități) în cazul neachitării facturilor la termen;
- 4.să execute prestația numai pentru deșeurile depozitate în recipiente standardizate, respectiv: saci inscripționați REBU, europubele, cupe container etc.;
- 5.să solicite recuperarea debitelor Utilizatorilor în instanțele de judecată.

Art. 5. - Operatorul are următoarele obligații:

- 1.să respecte angajamentele asumate prin contractul de prestare a serviciilor de salubritizare;
2. să informeze autoritățile administrației publice locale despre situația rău – platnicilor, precum și a celor care refuză încheierea de contracte și să stabilească împreună cu acestea măsuri adecvate;
- 3.să respecte prevederile regulamentului de organizare și funcționare a serviciului public de salubritizare, aprobat de autoritatea administrației publice locale competente;
- 4.să respecte indicatorii de performanță stabiliți de autoritatea administrației publice locale competente prin regulamentul de organizare și funcționare a serviciului public de salubritizare;
- 5.să aplice metode performante de management de care să conducă la reducerea costurilor de operare;
- 6.să doteze Utilizatorul, prin vânzare, închiriere sau comodat, cu mijloace de realizare a precollectării selective, etanșe și adecvate mijloacelor de transport pe care le are în dotare, suficiente pentru a asigura capacitatea de înmagazinare necesară pentru intervalul dintre două ridicări consecutive;
- 7.să colecteze deșeurile folosind autovehicule special echipate pentru transportul acestora;
- 8.să verifice starea tehnică a mijloacelor de precollectare și să le înlocuiască, la sesizarea scrisă a Utilizatorului, pe cele care prezintă defecțiuni sau neetanșevități din vina Operatorului;
- 9.să înregistreze toate reclamațiile și sesizările Utilizatorului și să ia măsurile care se impun în vederea rezolvării acestora, în termenul prevăzut de lege;

10. să ridice deșeurile în conformitate cu prevederile Anexei 1 la prezentul contract;

11.să încarce întreaga cantitate de deseuri și să lase în stare de curățenie spațiul destinat depozitării: încărcarea se va face astfel încât deșeurile să nu fie vizibile și să nu existe posibilitatea împrăștierii lor pe calea publică; fiecarei vehicul i se va asigura personal suficient pentru executarea operațiunilor specifice, în condiții de siguranță și de eficiență;

12. să încarce deșeurile în vehiculele transportatoare direct din recipiente; este interzis să se răstoarne recipientele în curți, pe stradă sau pe trotuar, în vederea reîncărcării deșeurilor în vehicule;

13. personalul care efectuează colectarea să manevreze recipientele cu grijă pentru a evita deteriorarea lor, precum și producerea prafului sau răspândirea deșeurilor în afara autovehiculelor de transport;

14. să așeze, după golire, recipientele în poziție normală, pe locul de unde au fost ridicate; toate operațiunile vor fi efectuate astfel încât să se evite producerea zgomotului;

15. să execute colectarea astfel încât, în cazul deteriorării unor recipiente, saci de plastic sau al împrăștierii accidentale a deșeurilor în timpul operațiunii ce goliie, personalul care execută colectarea să încarce toate deșeurile în autovehicul pentru ca locul să rămână curat;

16. să aducă la cunoștință Utilizatorului modificările de tarif cu minimum 15 zile calendaristice înainte de începerea perioadei de facturare, precum și alte informații necesare, prin adresă atașată facturii sau prin afișare la Utilizator;

17. să gestioneze eficient deșeurile industriale reciclabile, pe baza principiilor generale prevăzute de lege, în condiții de protecție a mediului și a sănătății populației.

CAPITOLUL V

Drepturile și obligațiile Utilizatorului

Art. 6. - Utilizatorul are următoarele drepturi:

1.să i se presteze serviciile de salubritizare la nivelurile de performanță stabilite prin contract;

2.să conteste facturile, când constată încălcarea prevederilor contractuale, în termen de 5 zile lucrătoare de la primirea acestora;